



Se réinventer : Le local devient national

Comment transformer les structures locales sans perdre son identité ?

Liège, Erasmus staff training week, 28.01. – 01.02.2019

Jürgen Küssow · Vizedirektor · Vice-directeur · Vicedirettore

Agenda

- 1** Le paysage de bibliothèques en Suisse
Comment tout a débuté
- 2** La SLSP SA...
Un aperçu
- 3** Topologie Alma/Primo
Le futur SIGB
- 4** **Projet Intégration des Systèmes**
Migration des réseaux et de leurs données /
Configuration SLSP
- 5** **Le défi des relations nouvelles**
Les acteurs en Suisse et au-delà

L

SLSP – Une plate-forme nationale pour la Suisse

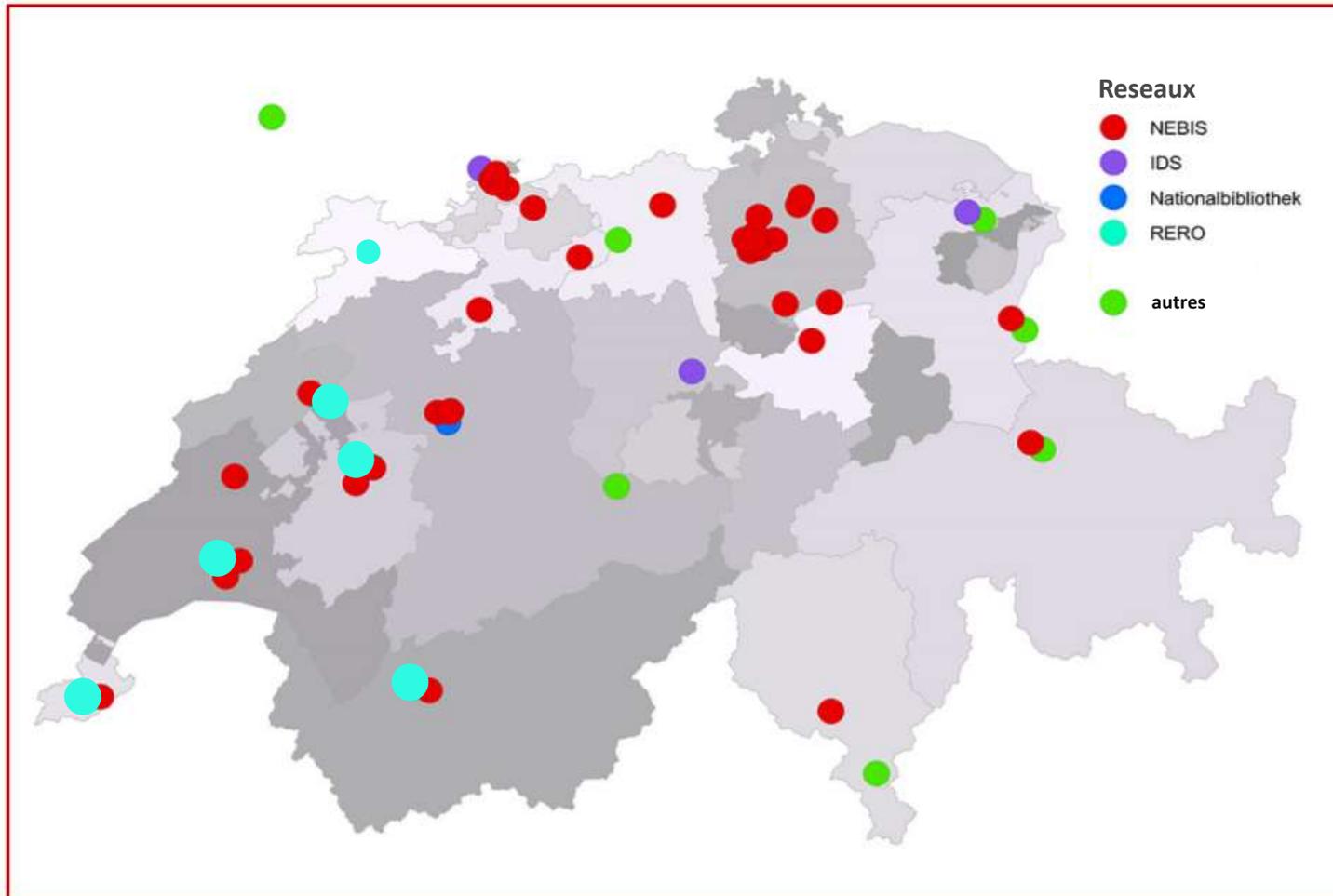
Le paysage de bibliothèques en Suisse



Les regions linguistiques de la Suisse



Paysage des bibliothèques académiques en Suisse 2014

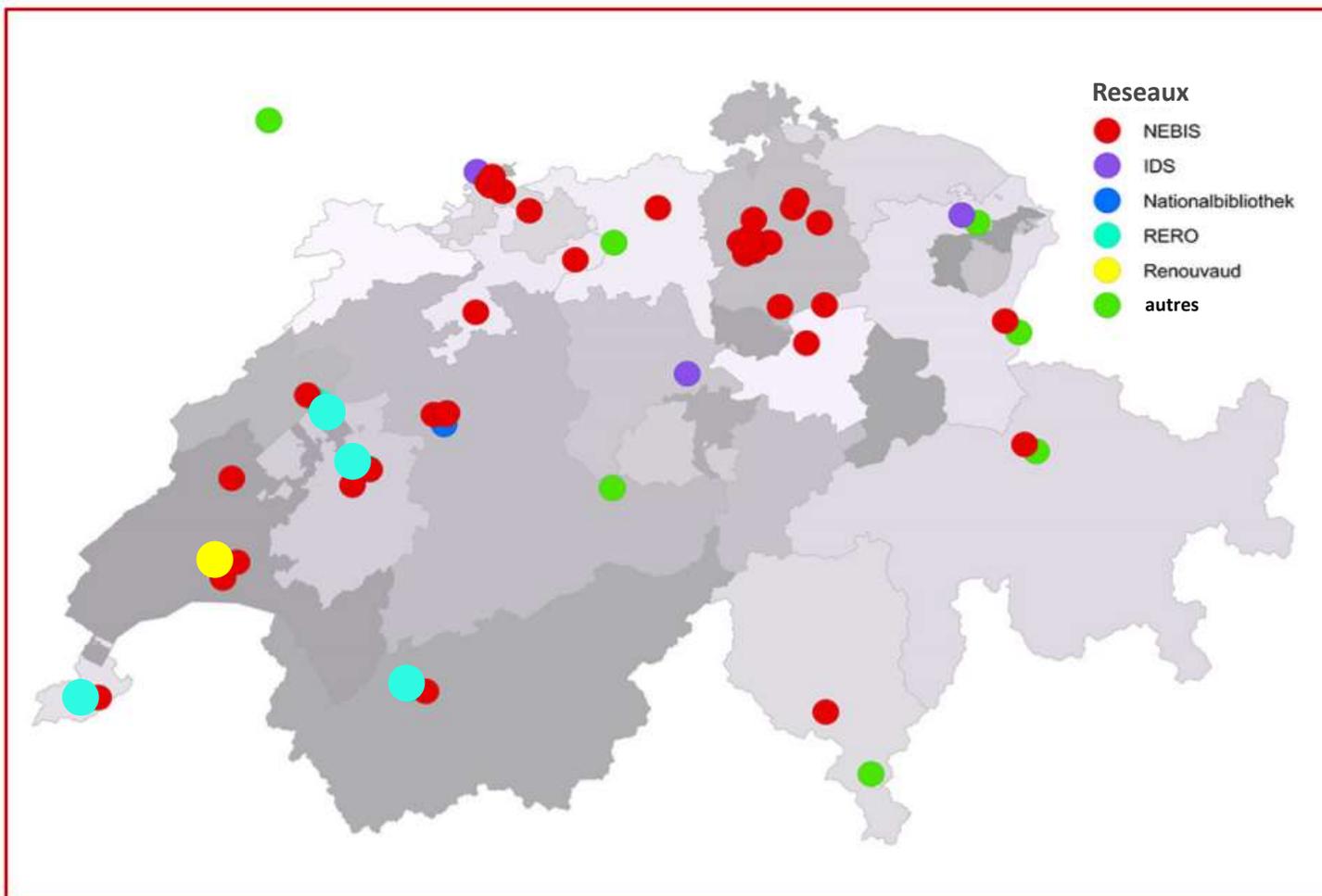


Situation en 2014

Fevrier 2014	Réseau IDS Basel-Bern demande l'adhésion au réseau NEBIS
Avril – juillet 2014	ETH Zurich mandate un consultant pour évaluer les conséquences
Juin 2014	Canton de Vaud annonce de quitter le réseau Rero
Juin – juillet 2014	La BCU Fribourg et Université de Neuchâtel approchent ETH Zurich en vue d'une adhésion au NEBIS
Août 2014	Résultat du consultant en Suisse alémannique : Seul NEBIS est en mesure d'offrir des services de qualité supérieure à l'avenir



Paysage en Suisse après la sortie du canton Vaud du Rero

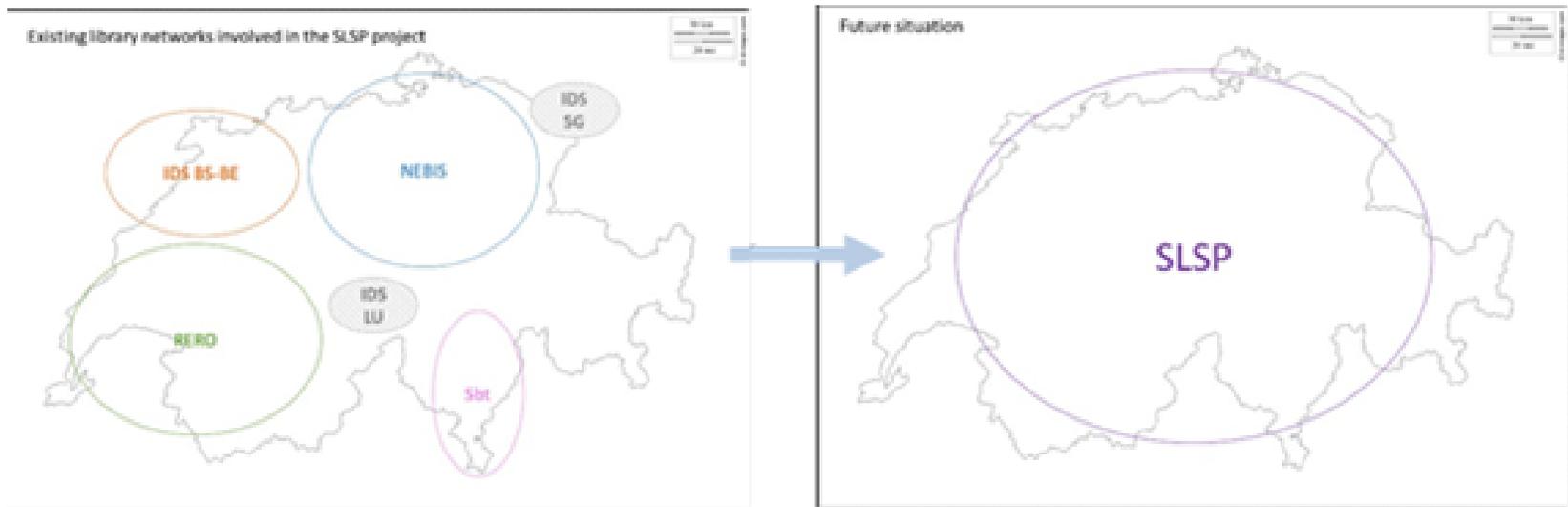


Situation en 2014

Octobre 2014	Réunion de crise à la Conférence des directeurs de l'éducation de Suisse romande et du Tessin à Berne (Task Force Rero): Solution proposée par l'ETH Zurich et NEBIS pour garantir un approvisionnement sûr en informations scientifiques: Projet Swiss Library Service Platform
Novembre 2014	Task Force Rero déclare de vouloir trouver une solution avec NEBIS
Décembre 2014	Demande de projet national par l'ETH Zurich pour une étude de faisabilité 2015 - 2017



Étude de faisabilité



Structure des quantités

	RERO ⁴	NEBIS	IDS Basel Bern	IDS Lucerne	IDS St. Gallen	Sbt-c ⁵	Total project	Growth scenario ⁶	Reduction scenario ⁵
Bibliographic databases	1	1	1	1	1	1	1 ⁷	1	1
Administrative databases	1	3	1	1	1	1	1 ⁷	1	1
Potential SLSP customers / HEIs	8	20	3	5	2	1	39	45	30
Libraries	198	140	174	25	16	20	572	650	400
Bibliographic records	6.0 m	8.3 m	5.6 m	1.3 m	0.8 m	0.8 m	22.8 m ⁸	27 m	15 m
Item records	11.7 m	15.2 m	11.1 m	1.8 m	0.8 m	1.3 m	41.9 m	50 m	30 m
Patron records	285'000	234'000			130'000		649'000	800'000	400'000
Electronic resources records	E-Journals: 2.3 m Databases: 0.4 m E-Books: 6.1 m							unchanged	
FTEs library staff	460	740	350	100	32	n/a	1682	2000	1200
FTEs HEIs	274'000							320'000	220'000

Table 3: Key figures of current networks

All figures for end of 2015 or 2016
m = millions

SLSP – Une plate-forme nationale pour la Suisse

La SLSP SA...



Chronologie

Octobre 2014	Proposition de plate-forme nationale par l'ETH
Mars 2015	Le programme de financement national CUS-P2 soutient le projet "Swiss Library Service Platform" qui comprend 9 institutions de l'éducation supérieure suisse
2015 – 2017	Étude de faisabilité
Fevrier 2017	Décision pour la mise en place de SLSP
Mai 2017	Fondation de la SLSP SA par 15 institutions de l'éducation supérieure suisse comme actionnaires
Juillet – Décembre 2017	L'appel d'offres de SIGB remporte Ex Libris avec Alma/Primo
Mai 2018	Début interne du projet de mise en œuvre
Juin 2018	Décision pour Zurich comme seule siège de la SLSP SA
Juillet 2018	Décision définitive de la subvention du projet par le programme de financement national P5
Mai – Août 2018	Négociations avec Ex Libris
Septembre 2018	Début officiel du projet d'implantation Alma / Primo



SLSP – Informations générales

- Société anonyme composée de 15 actionnaires
- Fondée en 2017
- Siège à Zurich
- Début des opérations au siège en mai 2018
- Directeur général (à partir de juillet 2018) : Peter Wildhaber
- Pour l'instant, les employés sont recrutés par l'intermédiaire des universités au moyen de prêts de personnel.
- Vice-directeur (à partir de janvier 2019): Jürgen Küssow



Les 15 actionnaires de SLSP



SLSP – structure de gouvernance

Conseil Administratif

- Organe directeur (8 membres)
- Strategie, finances et les décisions d'entreprise pour le compte des actionnaires

Siège de la SLSP à Zurich

- Siège social de la société
- Organe exécutif (contrats, souscriptions, planification)
- Centre central d'affaires et de services

Conseil consultatif

- Membres de 15 actionnaires (habituellement des directeurs de bibliothèques) et de la direction de SLSP
- Conseils sur les questions professionnelles à l'administration centrale du SLSP
- Représentation des actionnaires au niveau professionnel



L'équipe SLSP en janvier 2019



Peter Wildhaber
CEO

Peter Wildhaber apporte son expérience du développement d'organisations et de plateformes informatiques. Il gère les modifications associées à la mise en réseau pour en garantir le succès, en collaboration avec toutes les parties prenantes.

peter.wildhaber@slsp.ch



Jürgen Küssow
Responsable de projet
Intégration de systèmes

Jürgen Küssow a précédemment géré le réseau NEBIS et accumulé de nombreuses expériences dans la conduite de projets auprès du groupe Ex Libris.

juergen.kuessow@slsp.ch



Jeanette Isele
Collaboratrice du projet
Intégration de systèmes

Jeanette Isele est spécialisée en exploitation, configuration et paramétrage du système de bibliothèques NEBIS et de la base de données d'autorités de l'Informationsverbund Deutschschweiz. Elle apporte, par ailleurs, une large expérience de l'enregistrement de données utilisateur et de l'intégration de bibliothèques.

jeanette.isele@slsp.ch



Basil Marti
Responsable de
projet partiel Données

En tant que bibliothécaire système et coordinateur du système des bibliothèques IDS Basel Bern, Basil Marti dispose de connaissances approfondies des données et processus d'un système de gestion de bibliothèque. Il connaît aussi les besoins et les exigences des différentes bibliothèques envers une solution informatique.

basil.marti@slsp.ch



Rahel Birri
Collaboratrice du projet partiel
Données, Responsable du groupe
de travail Métadonnées

Rahel Birri bénéficie d'une expérience précieuse du système Alma et a participé au projet de migration du réseau Alexandria. La SLSP bénéficiera aussi de sa riche expérience dans le paysage des bibliothèques de Suisse romande.

rahel.birri@slsp.ch



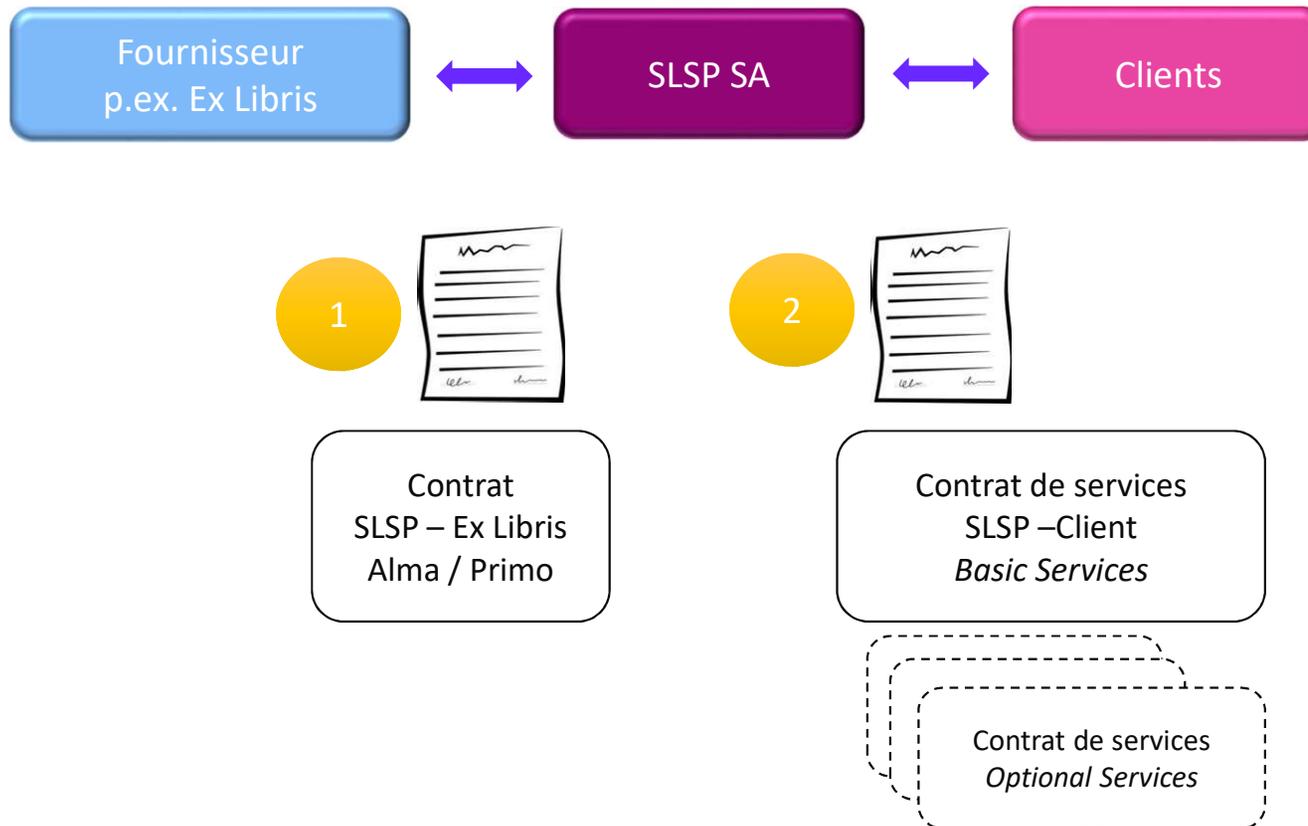
Silvia Witzig
Spécialiste métadonnées
swissbib

Silvia Witzig et d'autres collaborateurs de l'équipe swissbib vont s'appuyer sur leur large expérience de l'infrastructure de swissbib pour dédoubler les métadonnées des réseaux pour la SLSP.

silvia.witzig@slsp.ch



Rapports contractuels dans SLSP



Contrat de services SLSP – Clients

Basic Services

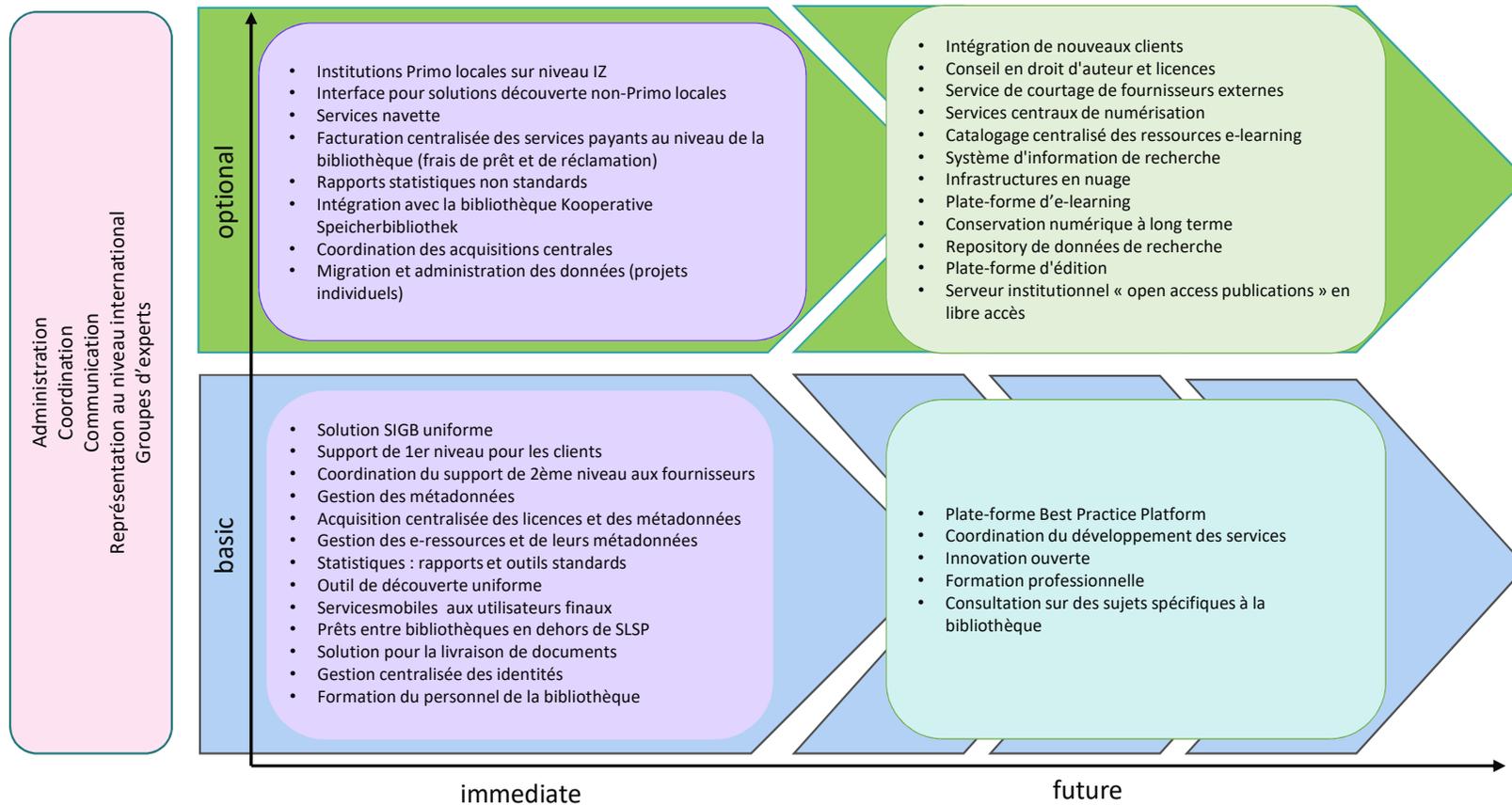
- Contrat type
 - basé sur le portefeuille de services
- Prestations Alma / Primo
 - en concordance avec SLA Ex Libris
- Configuration de SGB
- Autres prestations
 - Exemple: Recouvrement, Identity Management, Formations
- Coûts en fonction de la taille de l'installation, avec un tarif minimum (10'000 CHF)

Optional Services

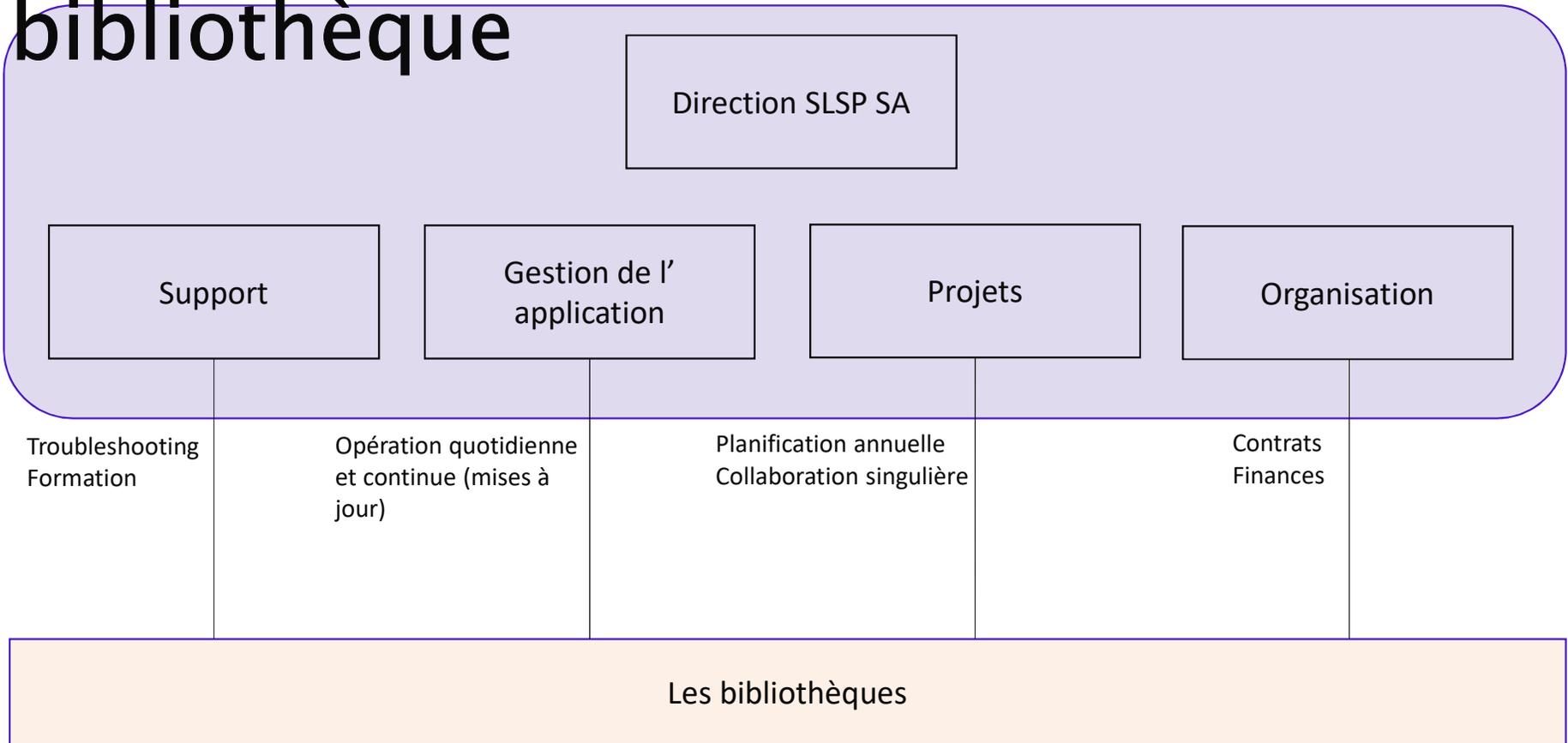
- Contrat séparé par service
- Contrats individuels également possibles
- Facturation selon les dépenses / utilisation



Services planifiés SLSP



Structure future SLSP <> bibliothèque



Thématiques

- 1) Structure gouvernementale (décisions)
- 2) Collaboration (commissions, groupes de travail)
- 3) Plurilinguisme
- 4) Relations internes (entre bibliothèques)
- 5) Relations externes (nationales et internationales)
- 6) Conditions de travail

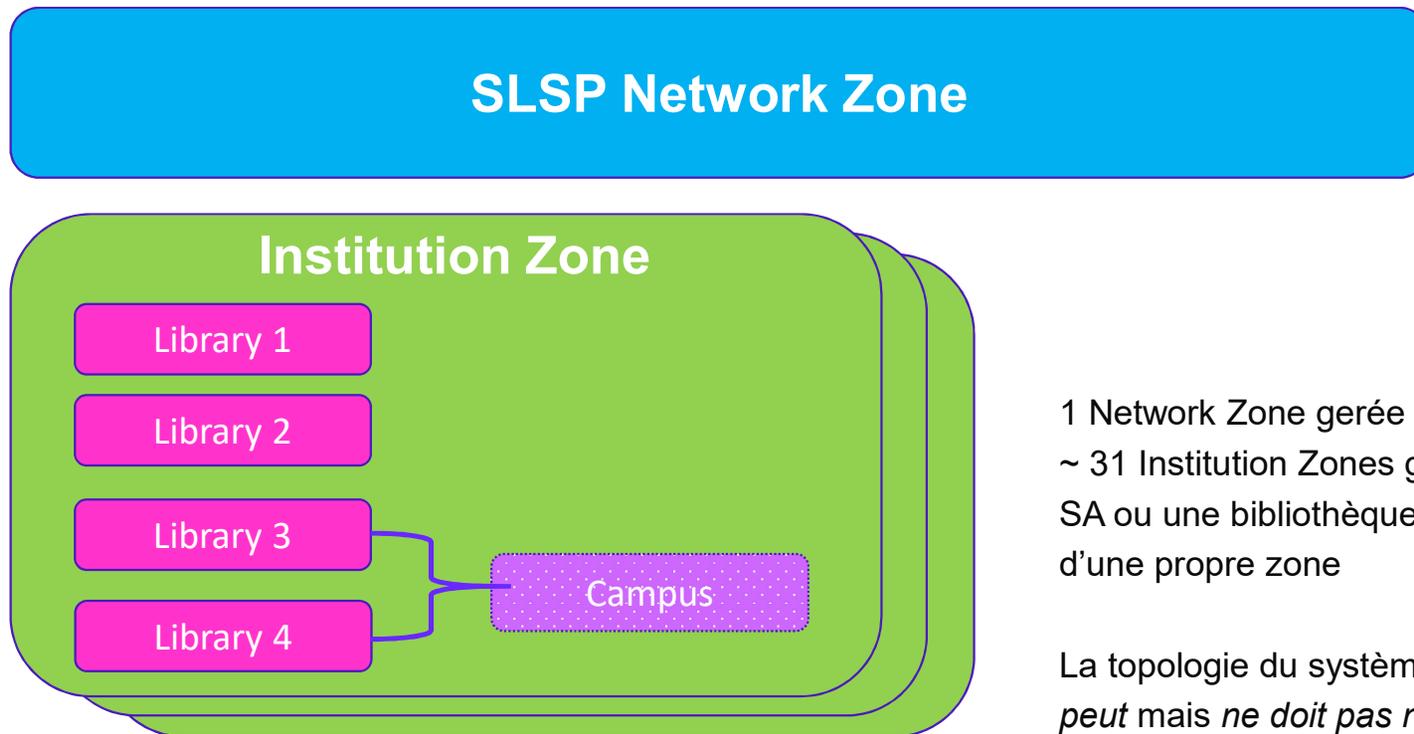


SLSP – Une plate-forme nationale pour la Suisse

Topologie Alma/Primo



Topologie SLSP

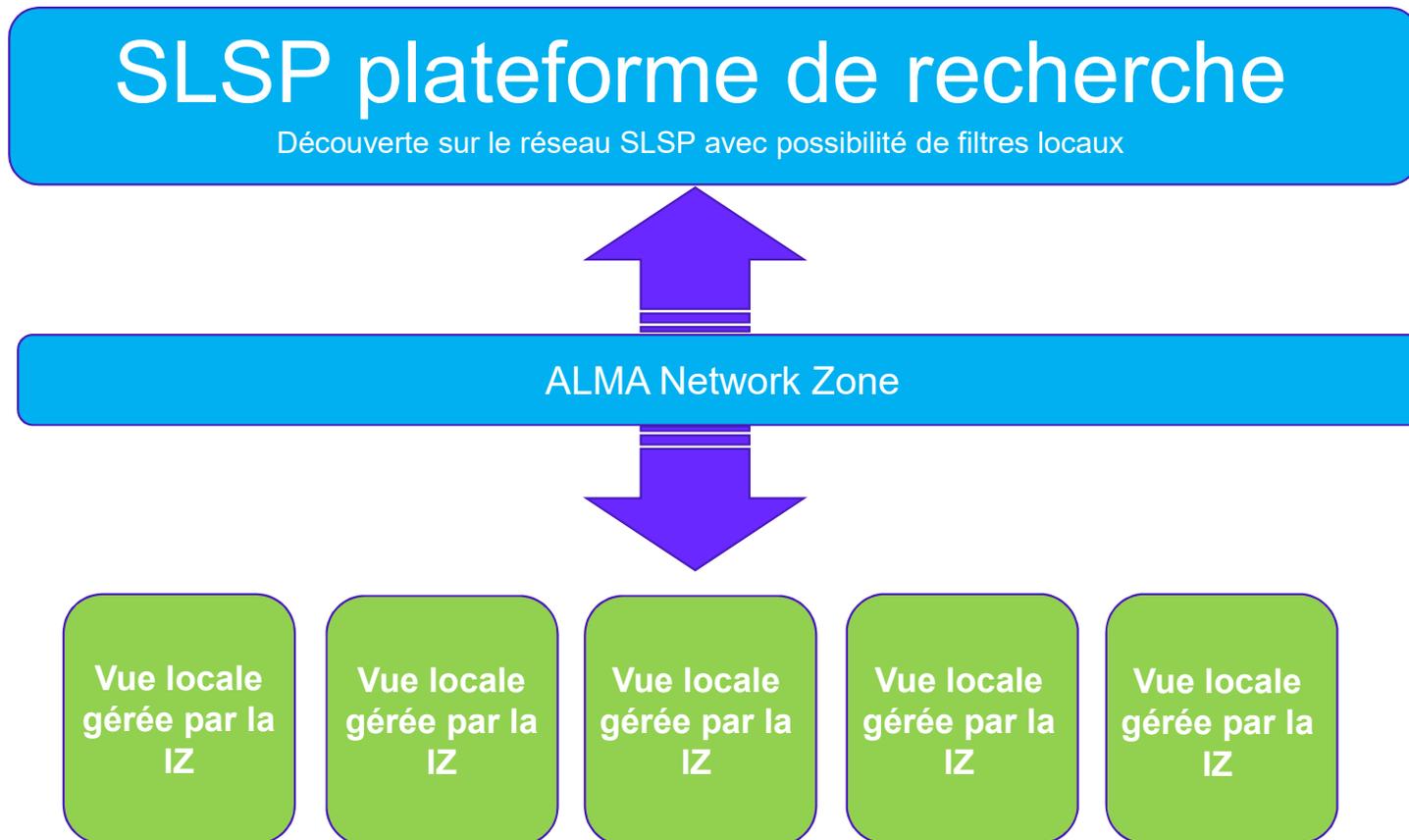


1 Network Zone gérée par SLSP SA
~ 31 Institution Zones gérées par SLSP SA ou une bibliothèque de coordination d'une propre zone

La topologie du système
peut mais *ne doit pas nécessairement*
représenter la relation juridique



Topologie Plateforme de Recherche Primo VE



SLSP – Une plate-forme nationale pour la Suisse

Projet «Intégration des Systèmes»



Calendrier du projet SLSP/Ex

Librairie

Phase		Activities (highlevel)	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mrz	Apr	
Getting Ready	Analysis and Concept	Conceptual discussion, data analysis, topology decision Concept approval					◆																													
	Preparations and knowledge transfer (standard solution)	Provisioning standard sandboxes Essential trainings and review sessions configuration and migration preparation Administration certification training Decisions for consortial roll-out approach by SLSP Getting familiar with Alma and Primo																																		
Implementation and Migration	Define	Preparation & Training for Vanguard project team members migration and configuration decisions First test migration vanguard institutions + NZ Testing and feedback first test migration Second test migration vanguard institutions + NZ																																		
	Build	Test of migration and configuration results and feedback Alma workshops Adjustments based on test results Full test migration all IZ and NZ Test of migration and configuration results and feedback Adjustments based on test results 3rd party integrations staff training of all institutions Acceptance testing Approval for cut-over start Cut over period (in clusters, with gradual go lves) Last go live																																		
	Deploy	First months in operation Hand-over to Support Project completed																																		



Phase Onboarding (Mai – Août 2018)

«Getting to Know Alma» 13.06. – 11.07.2018:

- 4 mercredis après-midi, séances en ligne en anglais de deux heures
- séances sont enregistrées
- accès pour des bibliothèques intéressées

Table ronde SLSP <> Ex Libris

- Topologie
- Analyse de la situation et migration de metadonnées
- Création de la Alma Network Zone et dédoublonnage à l'aide de SwissBIB
- Shared User File (fichier partagé d'utilisateur)
- Structure de projet, plan de projet
- Authentification
- Autorités multilingues



Institutions Vanguard

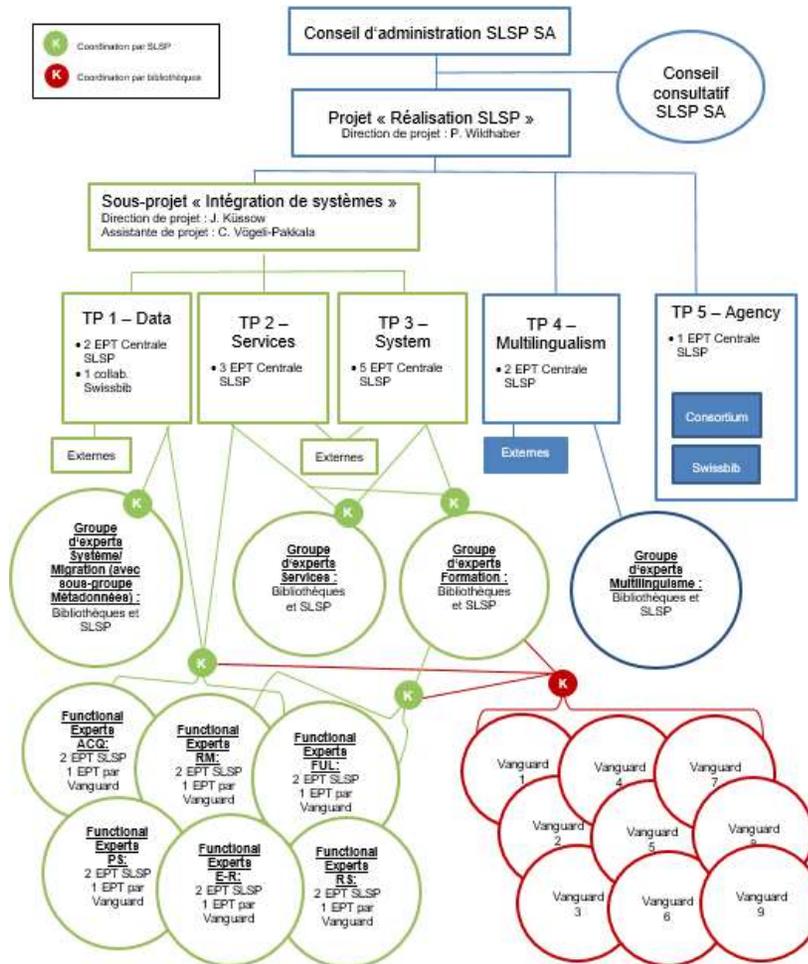
- 1) Univ. Genève (RERO): repr. du réseau
- 2) ETH Zürich (NEBIS): repr. du réseau, la plus grande bibliothèque universitaire technique
- 3) Univ. Bâle (IDS Bâle/Berne): repr. du réseau
- 4) ZHB Lucerne (IDS Lucerne): repr. du réseau
- 5) Univ. St. Gall (IDS St. Gall): repr. du réseau
- 6) Univ. della Svizzera italiana (SBT): repr. du réseau
- 7) ZB Zurich / Univ. Zurich (NEBIS): deux des plus grandes bibliothèques universitaires seront migrées vers une *Institution Zone*
- 8) BCU Fribourg (RERO): structure complexe avec des bibliothèques d'institutions cantonales, universitaires et patrimoines
- 9) ZHAW (NEBIS): la plus grande bibliothèque HES, répartie sur plusieurs sites

Functional Experts (SLSP, et dans chacune IZ de Vanguard)

- 1) Acquisition (acquisitions, périodiques)
- 2) Resource Management (catalogage, gestion d'exemplaires)
- 3) Fulfilment (utilisation, prêt, amendes) / Resource Sharing (service de navettes, prêt entre bibliothèques)
- 4) Public Services (outil de découverte)
- 5) E-Resources (ressources en ligne)



Organigramme du projet SLSP (phase initiale)



Phases du projet

Ex Libris divise le projet de mise en œuvre d'Alma et de Primo en quatre phases :

**Une phase préliminaire "Onboarding" a été convenue séparément avec Ex Libris de juin à juillet 2018.*

- 1) Getting Ready (01.09.18 – 30.04.19: préparation migration et configuration, décision sur la topologie, validation du concept, définition des *Vanguard Institutions*, formations des Functional Experts, réception du système, se termine avec la 1^{ère} migration test)
- 2) Define (01.05. – 31.08.19: décisions finales migration et configuration, formations de toutes les personnes impliquées dans la migration test, 1^{ère} migration test des *Vanguard Institutions* et de la *Network Zone*)

Phases du projet

Ex Libris divise le projet d'introduction d'Alma et de Primo en quatre phases :

3) **Build** (01.09.19 – 31.12.20: chargement de fichiers d'autorité locaux dans l'environnement test, évaluation de la 1^{ère} migration test et des configurations, adaptations suite aux résultats des tests, 2^{ème} migration test, nouveau chargement de fichiers d'autorité locaux dans l'environnement test, évaluation de la 2^{ème} migration test, adaptations suite aux résultats des tests, 3^{ème} migration test avec toutes les données, nouveau chargement de fichiers d'autorité locaux, évaluation de la 3^{ème} migration test, adaptations suite aux résultats des tests, connecter tous les systèmes tiers d'applications locales, formation des collaborateurs dans toutes les bibliothèques, acceptation du système, Go Live)

4) **Deploy** (01.01. – 31.03.2021: dépannage [Troubleshooting], surveillance du système live pendant les 3 premiers mois, remise du projet au support d'Ev

Phase Vanguard (Q2 2018 – Q1 2020)

- Début des travaux des groupes d'experts Migration et Métadonnées >> **Juin 2018**
- Dénomination des coordinateurs de bibliothèques Vanguard >> **Juin/Juillet 2018**
- Kick-off projet général Ex Libris – SLSP >> **3./4.09.2018**
- Phase de conception (11 tracks thématiques) >> **Septembre – Décembre 2018**
- Dénomination des membres de tracks thématiques (~ 100 personnes) >> **Septembre 2018**
- Activation de 5 sandboxes (structure NZ – IZ – autorités) >> **Octobre – Novembre 2018**
- Formation des coordinateurs des bibliothèques Vanguard >> **Novembre 2018 – Février 2019**
- « Topology and Design Approval » SLSP >> **27.12.2018**
- Préparation migration test avec les données des bibliothèques vanguard et configuration initiales NZ / IZ >> **Janvier – Mai 2019**



Phase Vanguard (Q2 2018 – Q1 2020)

- Dénomination des Functional Experts de bibliothèques Vanguards et SLSP >> **Janvier 2019**
- Kick-off « Vanguard Libraries » Ex Libris – SLSP >> **5./6.02.2019**
- Constitution d'autres groupes d'experts (Fulfilment/Resource Sharing; Ressources Electroniques; Primo; Acquisitions/Périodiques imprimées; Formation)
- Formation des Functional Experts >> **Fevrier – Mai 2019**
- 1ère migration test des données de bibliothèques Vanguards >> **Mai 2019**
- Analyse et configuration spécifique >> **Juin – Juillet 2019**
- 2ème migration test des données de bibliothèques Vanguards >> **Août 2019**
- Analyse >> **Septembre – Décembre 2019**



Phase Post-Vanguard (Q4 2019 – Q1 2021)

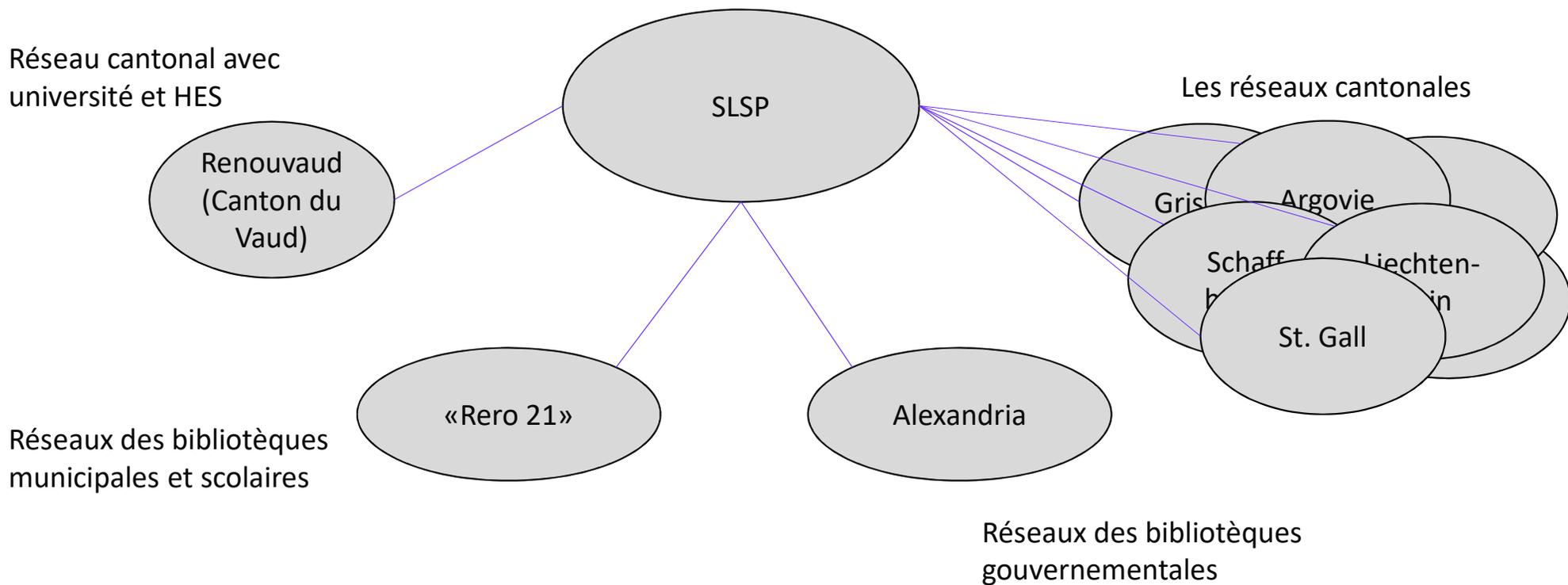
- Configurations IZ / SLSP >> 2019
- Préparation migration de test avec toutes les données de toutes les bibliothèques >> 2019
- Préparations dans les bibliothèques pour le changement vers Alma/Primo >> Octobre 2019 – Septembre 2020
- Denomination des Functional Experts des non-Vanguards >> Octobre 2019
- Formation Functional Experts des non-Vanguards >> Novembre 2019 – Mars 2020
- Migration de test avec toutes les données de toutes les bibliothèques >> Février 2020
- Analyse et configuration navette de prêt et systèmes tiers d'applications >> Mars – Septembre 2020
- Formation du personnel des bibliothèques >> Octobre – Décembre 2020
- GO LIVE >> Novembre – Décembre 2020 (Étendue sur 4 à 6 semaines)

SLSP – Une plate-forme nationale pour la Suisse

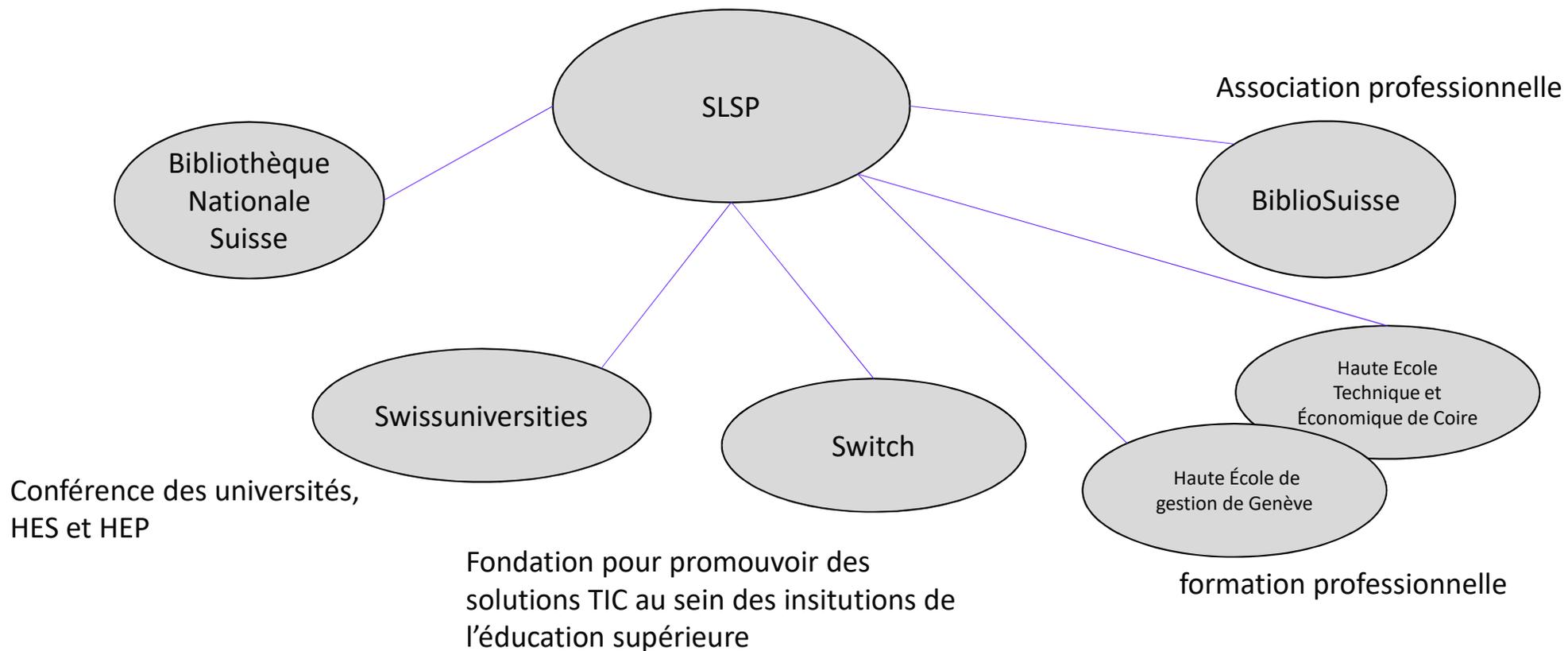
Le défi des relations nouvelles



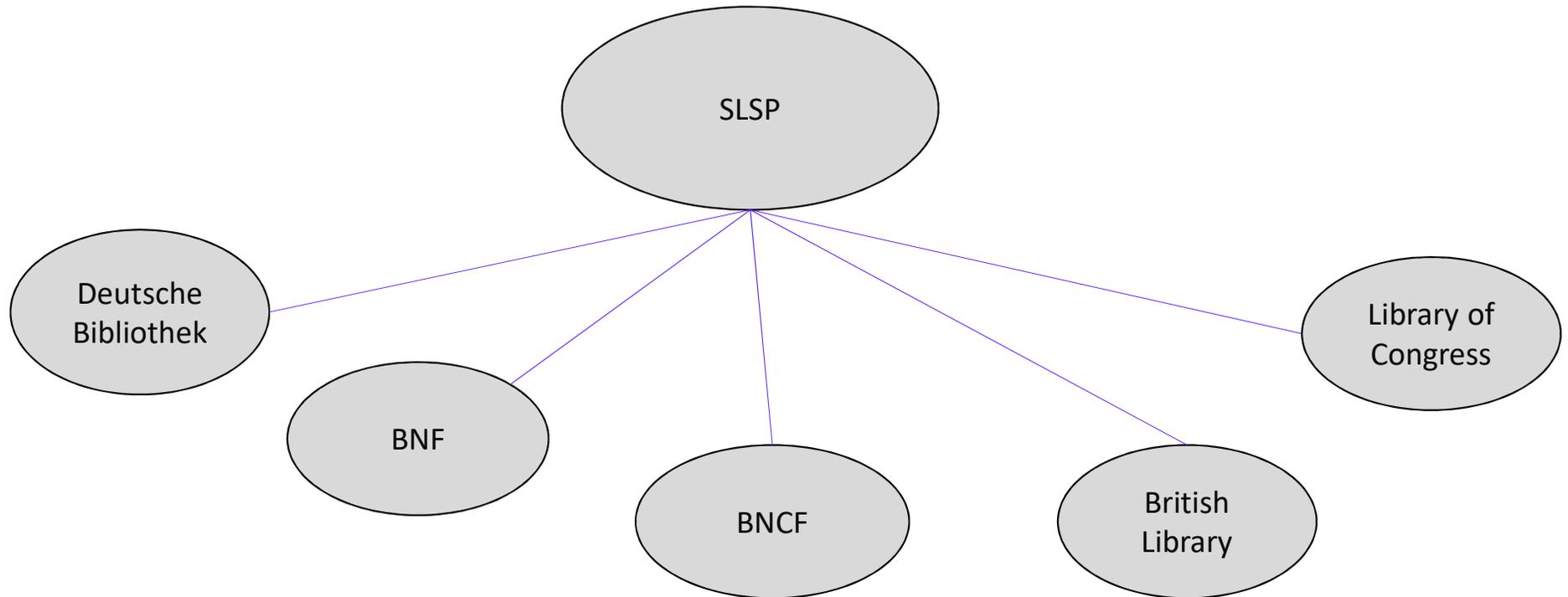
Les autres réseaux suisses



Les autres acteurs professionnels en Suisse



Les bibliothèques nationales



Thématiques

- 1) Règles de catalogage (autorités)
- 2) Ressources Electroniques (licences nationales)
- 3) Livraison de documents (au-delà des réseaux)
- 4) Plateforme de recherche (au-delà des réseaux)
- 5) «Repositories» nationales (numérisation)
- 6) Conservation numérique
- 7) Echanges/projets internationaux (Europe, IFLA...)





Merci beaucoup
de votre attention
!

SLSP

Swiss Library
Service Platform



Contact:
juergen.kuessow@slsp.ch